

# ICT - Office Voorwaarden

## Module Algemeen

De ICT Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor

## Do-I.T. Automatisering

### Algemene gegevens

**Correspondentie:**

**Adres:** Beemd 7 1641LG Spierdijk    **Tel:** 0229 563306    **Mobiel:** 0653103629

**Werkplaats:** Overspoor 4 1688JG Nibbixwoud.

**E-Mail:** [do-it.derooij@quicknet.nl](mailto:do-it.derooij@quicknet.nl)    [doit@quicknet.nl](mailto:doit@quicknet.nl)

**Privé:** [er.de.rooij@quicknet.nl](mailto:er.de.rooij@quicknet.nl)    [edwinedr@gmail.com](mailto:edwinedr@gmail.com)

**Kamer van Koophandel:** 646 32245,

**KNAB IBAN** : NL81KNAB 0255 0268 70

**BTW Nummer** : NL 0672.576.53.B.03

### ALGEMEEN

#### 1. Toepasselijkheid ICT Office Voorwaarden

##### 1.1 De ICT Office Voorwaarden zijn opgesteld door ICT Office.

De ICT Office Voorwaarden bestaan uit de onderhavige module Algemeen.  
En de volgende afzonderlijke specifieke modules:

2. Licentie voor Software programmatuur *Afgeven door softwareleveranciers.*
3. Ontwikkeling van Label Concepten Software programmatuur.
4. Onderhoud van programmatuur *Updates geleverd door softwareleveranciers.*
5. Application Service Provisie, Software Service en Computerservice.
6. Ontwikkeling en onderhoud van een website **N.v.t.**
7. Webhosting **N.v.t.**
8. Detacheringsdiensten, *behalve Communicatie Provider problemen.*
9. Opleidingen en trainingen **N.v.t.**
10. Advisering, consultancy en projectmanagement
11. Overige dienstverlening in opdracht van cliënt.
12. Verkoop, ICT-telecommunicatie Apparatuur, Computer Apparatuur.

**Kantoorapparatuur en andere aanverwante apparatuur,  
Geen Abonnementen van welk soort of toepassing dan ook.**

**13. Verkoop van Fotostudiokasten en aanverwante apparatuur.**

**14. Verkoop van Software Licenties BV: Norton Security + Vissertek EAB.**

**15. Verhuur van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur N.v.t.**

**16. Onderhoud van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur.**

**17. Geen verbinding, Website, Webshops en Provider problemen.**

**18. Toegang tot alleen Internet, geen Websites of Webhosting problemen.**

**19. Telecommunicatiediensten vooral Providerproblemen. N.v.t.**

**20. Financiering en leasing van ICT-producten en Licenties. N.v.t.**

**1.2 Deze module Algemeen van de ICT Office Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij wij als leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert.**

**Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de ICT Office Voorwaarden die tussen leverancier en cliënt zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen van de ICT Office Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen leverancier en cliënt overeengekomen specifieke module of modules van de ICT Office voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.**

**1.3 Daar waar in de ICT Office Voorwaarden de term ‘algemene voorwaarden’ wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze module Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de ICT Office Voorwaarden.**

**1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.**

**1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.**

**1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.**

## **2. Aanbiedingen.**

**2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven.**

**2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn**

**aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclame-materiaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor leverancier niet bindend, behoudens indien door leverancier uitdrukkelijk anders is vermeld.**

### **3. Prijs en betaling.**

**3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) plus transport naar betreffende Locatie en andere heffingen welke van overheidswege zijn Of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen. Doordat Do-I.T. regelmatig goederen inkoop met een directe IDEal Betaling dient Cliënt de betaling binnen 8 dagen te voldoen.**

**Is dit niet mogelijk dan dient Cliënt contact op te nemen met Do-I.T. Automatisering.**

**Een Betalingstermijn van 30 dagen of langer wordt niet geaccepteerd.**

**3.2 Alle door leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is leverancier gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.**

**3.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.**

**3.4 Ter zake de door leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.**

**3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt Dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen veertien dagen na de kennisgeving de overeenkomst**

**schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.**

- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier De vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.**
- 3.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.**
- 3.8 Alle door Do-I.T. Automatisering ontwikkelde software en labelconcepten + gemaakte apparatuur t.b.v. productie proces blijven eigendom van Do-I.T. Automatisering. Het namaken van de door Do-I.T. Automatisering ontwikkelde apparatuur is niet toegestaan tenzij daar toestemming voor is gegeven.**
- 4. Vertrouwelijkheid en overname personeel is niet toegestaan.**
- 4.1 Cliënt en leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Het vertrouwen wat geschonden wordt, wordt gemeld bij onze rechtsbijstand verzekering.**
- 4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.**

## **5. Privacy gegevensverwerking, Beveiliging, Processen bij client, Uitsluitingen.**

- 5.1 Indien leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst zal cliënt leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.**
- 5.2 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.**
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.**
- 5.4 Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging Software verbonden kosten niet onredelijk is. Inbreuk van buitenaf in de computerapparatuur en gegevens, daar is Cliënt zelf verantwoordelijk voor. Do-I.T. Automatisering stelt beveiligingssoftware voor, maar als Cliënt besluit zelf voor dit soort beveiliging te kiezen of geen beveiligingssoftware wil installeren is Do-I.T. Automatisering nooit verantwoordelijk voor de opgelopen schade.**
- 5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangen of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangen en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer**

**aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van de toegangen.**

- 5.6 Het voorbereiden van seizoenprocessen is uitgesloten van het contract. Cliënt dient zelf alle voorbereidingen te treffen of te regelen. Men kan aanspraak maken als apparatuur niet goed werkt, maar dient dit eerst zelf te installeren en te testen op goede werking.**
- 5.7 Geleverde apparatuur dat niet goed werkt staat garantie op. Apparatuur wat is aangeschaft en al een keer geruild is, kan niet teruggegeven worden omdat men toch iets anders gewild zou hebben. Wij zijn geen ruilbeurs.**
- 5.8 Do-I.T. is niet verantwoordelijk voor fouten in een administratiesysteem en in programma's veroorzaakt door de client zelf. Voor het oplossen van problemen die niet in het contract zijn opgenomen brengt Do-I.T. Automatisering deze in rekening. Dit zijn extra werkzaamheden die worden belast met een uurtarief plus het heen en weer rijden naar de locatie.**
- 5.9 Expliciet is Do-I.T. Automatisering niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de volgende aspecten: Internet connecties, problemen met de provider (KPN, Ziggo, UPC, Etc.) dataverlies en het niet maken van een back-up. Als een Provider uit de lucht is of een storing heeft kan Do-I.T. Automatisering er niet op aangesproken worden.**
- 6.0 Expliciet is Do-I.T. Automatisering niet verantwoordelijk voor het niet goed functioneren van het Automatiseringssysteem bij de cliënt als een derde partij er programma's op gaat installeren of wijzigen zonder overleg met ons. De schade die hieruit ontstaat is niet voor rekening van Do-I.T. Automatisering. In overleg wil Do-I.T. wel de schade herstellen, maar tegen het geldende tarief van € 95,00 Exc. BTW per uur.**
- 7.0 Bij aflevering van goederen of diensten, dient altijd een opdracht of een Afleveringsdocument getekend te worden. Cliënt dient document te controleren op juistheid.**
- 8.0 Het Contract met Do-I.T. Automatisering wordt automatisch met 1 jaar verlengt, tenzij wij Do-I.T. Automatisering 3 maanden vooruit schriftelijk in kennis worden gesteld van de opzegging. Waarvan acte.**